

Charte des professionnels de la Maison de Santé Pluri-professionnelle Universitaire AVERROES

- **Prise en charge centrée sur le patient**
 - Liberté du patient dans le choix des professionnels
 - Respect de la confidentialité.
 - Le soin apporté s'applique à une personne dans sa globalité physique, psychique et sociale, dans le respect de l'individualité de chacun.
 - Prendre le temps de l'écoute

- **Accès aux soins**
 - Médecins en secteur 1
 - Pratique du tiers payant au minimum pour les patients bénéficiant de la CMU, de l'AME, de l'ACS et en ALD ou en invalidité.
 - Faciliter l'accès aux soins aux personnes à mobilité réduite
 - Faciliter l'accès aux soins aux personnes dépourvues de couverture sociale et/ou précaires
 - Adhésion au réseau 92 Nord et respect de sa charte
 - Pas de discrimination notamment en lien avec le statut social, religieux, la nationalité, l'orientation sexuelle...

- **Qualité de la pratique médicale**
 - Rythme permettant la pratique d'une médecine de qualité : pour les médecins généralistes, les rendez-vous seront programmés toutes les 15 minutes au minimum.
 - Les médecins s'engagent à participer à l'organisation d'un temps quotidien de consultations non programmées
 - Formation professionnelle : participation à un groupe d'échange et d'analyse de pratiques et aux formations pluriprofessionnelles du territoire
 - Exercice s'appuyant sur une réflexion collective basée sur les recommandations de bonnes pratiques (HAS, société savante, revue Prescrire, ...)
 - Indépendance totale vis à vis des laboratoires pharmaceutiques

- **Recherche et innovation**
 - Participation à des travaux de recherche ou de thèse en lien avec les facultés de médecine ou le PSU Gennevilliers -Villeneuve La Garenne
 - Participation à des audits sur les pratiques afin de pouvoir pointer des axes d'amélioration
 - Faire connaître aux autres professionnels du territoire les méthodes validées pour l'amélioration des pratiques

- Engagement dans la maîtrise de stage
- Continuité des soins
 - Assurer la continuité des soins
 - Accepter de recevoir les patients des autres médecins de la MSPU et transmettre les informations importantes
 - Répartir les congés de façon à assurer une permanence de soins
- Coopération pluriprofessionnelle
 - Les professionnels s'engagent à travailler avec des protocoles de prise en charge régulièrement réévalués.
 - Réunions d'échange pluri-professionnelles autour des patients communs
- □Information interprofessionnelle
 - Les professionnels s'engagent à œuvrer à l'utilisation d'un logiciel commun
 - Harmonisation du recueil des informations médicales dans le dossier informatisé
 - Dossier médical partagé avec l'accord du patient
 - Favoriser l'échange et la transmission des informations pertinentes entre l'équipe médicale, et les autres professionnels de santé et travailleurs sociaux
 - Usage des nouvelles technologies de l'information les données concernant les patients (comptes rendus cryptés, résultats de biologie et radiologie, ...)
- Information et éducation à la santé
 - Les professionnels de la MSP s'engagent à favoriser l'accès à l'éducation thérapeutique des patients
 - Information fiable et transparente aux patients
 - Harmonisation du discours des professionnels vers les patients
 - Développer les compétences des patients pour gérer leur santé
 - Développer des partenariats avec des patients experts
 - Promotion de l'activité de l'infirmière de santé publique (Asalée)
- Santé publique et organisation des soins
 - Prendre part à l'organisation locale de la santé
 - Collaboration avec les acteurs de santé du territoire notamment les centres, maisons et réseaux de santé...
 - Collaboration avec la faculté de médecine
 - Partenariat avec le PSUGVLG
- Convivialité
 - Tolérance et confraternité, respect et écoute entre les professionnels
 - Pas de hiérarchie entre les membres
 - Participation des médecins à au moins une rencontre hebdomadaire (repas de midi ou petit déjeuner)

- Amélioration continue
 - Cette liste n'est pas exhaustive, le principe de notre MSPU est de toujours gagner en éthique, compétence et organisation afin de toujours en faire plus pour les patients, dans la limite des possibilités du moment.